

Perguntas & Respostas

O meu laboratório já tem programa de colocação de pedido pela web, por que eu mudaria para este?

É uma boa oportunidade de expandir os pontos de captação; Facilita a via da ótica que pode trabalhar com uma ferramenta para diferentes situações.

Agora não preciso mais ter um Leitor Phi para entrar na rede Opticlick?

Sim, o uso do leitor não é obrigatório para envios de pedidos. Ele apenas é necessário para a realização de pedidos com corte a distância.

Qual a configuração mínima do PC para a Óptica?

Windows 2000, XP ou superior; Acesso internet de banda larga, browser Windows Explorer 6.0 ou superior ou Fire Fox.

Tenho que instalar algum sistema? Como faço para atualizar a versão?

O sistema é totalmente web e não é preciso fazer nenhuma instalação no computador da ótica ou do Laboratório. Salvo para a realização de corte a distância que quer instalação de outros equipamentos. Por se tratar de um sistema web a atualização é feita remotamente sempre com um comunicado prévio de indisponibilidade do site durante este período.

Se a Ótica não tem internet rápida (tem linha discada) conseguirá operar o Opticlick?

O sistema ficará muito lento e alguns serviços poderão não funcionar.

Podemos utilizar o Opticlick para fazer pedidos de produtos não Essilor?

Sim, incluindo marcas próprias dos Laboratórios.

Posso comprar bloco e lente para estoque através do Opticlick?

Não, o Opticlick é um pedido de prescrição (lente surfacada ou pronta).

Vou saber o preço do que estou comprando?

Não, esta informação é acordada diretamente entre ótica e laboratório bem como suas atualizações ou promoções.



Perguntas & Respostas

Os pedidos de venda de Varilux Physio 360 e Varilux Ipseo continuam sendo feitos via Laboratório Alliance? Muda alguma coisa?

Não muda nada com relação as regras de comercialização destes produtos

Vai ser disponibilizado somente para Varilux Especialistas?

Não. A Essilor irá atuar na implantação apenas de Varilux Especialistas, mas os Laboratórios Alliance poderão divulgar e instalar em óticas independentes mediante cadastro junto a Essilor.

A ótica errou o pedido, de quem é o custo?

O site faz determinadas validações de prescrição, indicando alguns alertas. Eventuais erros de produção precisam ser acordados entre as partes.

Se errar o pedido como proceder?

Caso ele tenha sido "aceito" pelo Laboratório não será possível altera-lo no site. Neste caso você deverá entrar em contato com o Laboratório para solicitar o cancelamento e fazer a inclusão de um novo.

Qual o limite de Óticas que posso ter conectadas ao meu laboratório? Qual o limite de laboratórios que posso escolher para fazer o meu pedido?

Não há limite de quantidade tanto para óticas como para laboratórios.

Consigo realizar a integração com meus sistemas? (programa de calculo e de administração)

Hoje o site pode ser integrado com o sistema de administração e cálculo do laboratório. Será possível imaginar também uma integração com o sistema da ótica, mas nada foi ainda desenvolvido neste sentido. Para detalhes relativos as interfaces ou integração com seu sistema favor procurar a Essilor.

Qual o grau de confidencialidade de minhas informações?

O site é protegido por usuário e senha e com a aceitação dos termos de uso a Essilor se compromete a não divulgar os dados de nenhuma empresa que esteja utilizando o serviço.



Perguntas & Respostas

Eu tenho uma Ótica fiel. Seria possível “fidelizar” esta ótica de forma que ela só possa fazer pedidos com meu Laboratório?

O único modo de fidelização hoje é com a aquisição do leitor Phi/Tess, quando o Lab compra o leitor e coloca na ótica para realizar corte a distância.

Hoje a Essilor está apoiando a venda e o contrato entre Ótica e Laboratório para colocação de leitor Phi/Tess no ponto de venda?

A Essilor respeita acordos previamente firmados de comodato entre Laboratórios e óticas não interferindo nos mesmos.

